

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ ZBOŽÍ (Odstoupení od kupní smlouvy)

Do 14 dnů od převzetí zboží je možná výměna nebo vrácení zboží. Pošlete nenošené zboží v originál obalu (tj. sáček i krabice, ve které bylo zboží zasláno) s visačkou spolu s tímto formulářem na adresu e-shopu:

TANYA plus s. r. o., Barandov 253, 463 31 Chrastava

.....
Jméno a příjmení zákazníka nebo název firmy

.....
Email zákazníka

.....
Adresa zákazníka

.....
Telefonní číslo zákazníka

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Číslo bankovního účtu zákazníka

VÝMĚNA ZBOŽÍ

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pokud si přejete zboží vyměnit, doplňte údaje o vráceném zboží a proveďte si v našem e-shopu novou objednávku s poznámkou "VÝMĚNA". Pokud zboží vracíte, vyplňte jeho údaje a my Vám peníze vrátíme stejným způsobem, jakým jste platili. V případě dobírky vracíme peníze bankovním převodem. Při výměně zboží si dopravu hradí zákazník sám.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY	ČÍSLO FAKTURY	NÁZEV ZBOŽÍ (artikl, barva, velikost)	DŮVOD VRÁCENÍ

Pokud je to možné, použijte pro vrácení Zásilkovnu nebo Českou poštu.

.....
Datum

.....
Podpis zákazníka